

In Langenthal | 80-100 %

Service Desk Mitarbeiter*in

GAUTSCHI

Sie wollen Kunden begeistern und diese täglich ins Zentrum Ihrer Arbeit stellen. Sie arbeiten mit Leidenschaft, tragen gerne Verantwortung und wollen zusammen mit einem professionellen und motivierten Team die Zukunft der Mobilität mitgestalten? Warten Sie nicht.

Was Sie bewirken können

- Sie repräsentieren unseren Standort in Langenthal als erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden – kompetent, freundlich und mit einem serviceorientierten Auftreten.
- Sie nehmen Telefonanrufe entgegen und bearbeiten diese professionell.
- Sie erfassen und priorisieren Kundenanliegen und leiten diese bei Bedarf an den Verkauf oder den Service weiter.
- Sie fungieren als zentrale Schnittstelle u.a. zwischen Kundschaft, Verkaufsberatung und unserem Serviceberater-Team.
- Sie übernehmen die Terminkoordination und einfache administrative Aufgaben, wobei Sie jederzeit einen effizienten Informationsfluss sicherstellen.

Was Sie mitbringen

- Verlässlichkeit, Organisationstalent und Flexibilität zeichnen Sie aus – auch in hektischen Momenten bleiben Sie freundlich, ruhig und hilfsbereit.
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und eine hohe Kundenorientierung und treten als positiv denkende, unterstützende Persönlichkeit auf.
- Teamarbeit bereitet Ihnen Freude; mit Engagement, Begeisterung und Identifikation tragen Sie aktiv zum gemeinsamen Erfolg bei.
- Sie bringen Berufserfahrung aus einer vergleichbaren Funktion mit und sind bereit, auch Samstagseinsätze zu übernehmen.
- Parlez-vous des langues étrangères? This could be an advantage for you.

Haben Sie Fragen zur Stelle?

Bei Fragen steht Ihnen Corina Lutz, Leitung Empfang gerne zur Verfügung: 062 919 13 57

Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf an arbeiten@gautschi.ch, per Post an: Regula Oberli, Bützbergstrasse 98, 4900 Langenthal oder per Online-Formular.

Was wir Ihnen bieten

- 6 Wochen Ferien
- Familiär geführter Betrieb
- Modernes Arbeitsumfeld
- Aus- und Weiterbildung
- Professionelles und motiviertes Team
- Sonderkonditionen und Rabatte

Wir leben Mobilität. An fünf Standorten und mit rund 200 Angestellten stehen unsere Kunden stets im Zentrum unserer Arbeit. Wir begeistern sie täglich durch unsere Leidenschaft.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Hier online bewerben

Garage Gautschi AG
Bützbergstrasse 98
4900 Langenthal
+41 62 919 13 13
garage@gautschi.ch
www.gautschi.ch