

In Langenthal | 70-90 %

Supportfunktion IT/Telefonie



Sie suchen nicht irgendeinen Job. Sie suchen Ihre Bestimmung. In Ihnen brennt das Feuer. Sie arbeiten mit Identifikation und Begeisterung. Das Thema Mobilität lässt Ihr Herz höherschlagen. Sie sind ein Macher-Typ, übernehmen gerne Verantwortung und wollen zusammen mit einem professionellen und motivierten Team die Zukunft der Mobilität mitgestalten? Warten Sie nicht.

Was Sie bewirken können

Unsere IT-Landschaft ist so vielfältig wie unser Unternehmen. An unseren sechs Standorten arbeiten Mitarbeitende aus Administration, Verkauf, Werkstatt und Carrosserie mit ganz unterschiedlichen Softwarelösungen, Systemen und Geräten. Dazu gehören klassische Büroarbeitsplätze ebenso wie spezialisierte Anwendungen, mobile Geräte, Peripheriegeräte und unsere Telefonie.

Genau diese Vielfalt macht Ihren Arbeitsalltag abwechslungsreich – denn bei uns ist kein Supportfall wie der andere.

- Sie sind gemeinsam mit Ihren Teamkolleginnen und -kollegen die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden bei IT- und Telefonie-Anliegen und leisten kompetenten First- und Second-Level-Support.
- Sie nehmen Störungen und Anfragen auf, analysieren die Situation und finden selbstständig passende Lösungen.
- Sie unterstützen unsere Mitarbeitenden bei der täglichen Arbeit mit Hard- und Software und sorgen dafür, dass sie ihre Systeme zuverlässig nutzen können.
- Sie installieren, konfigurieren und betreuen Arbeitsplätze, Endgeräte, Peripheriegeräte und weitere IT-Komponenten.
- Bei komplexeren Fragestellungen koordinieren Sie unsere externen IT-Partner, begleiten die Lösungsfindung und behalten den Überblick, bis das Problem gelöst ist.
- Sie erkennen wiederkehrende Probleme und Verbesserungspotenzial und bringen Ihre Ideen zur Optimierung unserer IT-Landschaft aktiv ein.
- Sie sind gerne unterwegs und schätzen Abwechslung: Ihre Tätigkeit führt Sie regelmässig an unsere Standorte in Langenthal, Lyssach, Thörigen und Niederbipp sowie bei Bedarf an weitere Standorte unseres Unternehmens.



Was Sie mitbringen

- Sie verfügen über eine Ausbildung im Informatikbereich und idealerweise über Berufserfahrung im First- und/oder Second-Level-Support.
- Sie bringen gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Technologien und gängigen IT-Infrastrukturen mit.
- Kenntnisse im Bereich Telefonie (3CX) sowie Erfahrung mit der Betreuung von Endgeräten, Peripheriegeräten und Netzwerken sind von Vorteil.
- Sie können technische Zusammenhänge verständlich erklären und haben Freude daran, Mitarbeitenden bei ihren täglichen IT-Herausforderungen weiterzuhelfen.
- Sie arbeiten strukturiert und lösungsorientiert, denken gerne über den Tellerrand hinaus und finden auch dann einen Weg, wenn die Lösung nicht auf Anhieb auf der Hand liegt.
- Sie übernehmen Verantwortung, arbeiten selbstständig und packen die Dinge an. Kurz gesagt: Sie haben eine ausgeprägte «hands-on»-Mentalität.
- Sie sind zuverlässig, kommunikativ und behalten auch bei mehreren gleichzeitigen Anliegen den Überblick.
- Sie arbeiten gerne in einem Umfeld, in dem nicht jeder Tag gleich aussieht und unterschiedliche Menschen, Abteilungen, Systeme und Herausforderungen zusammenkommen.
- Sie begeistern durch Ihr Können, Ihre Neugier und Ihr Herzblut für die IT.
- Sie besitzen den Führerausweis Kat. B.



Haben Sie Fragen zur Stelle?

Folgende Personen sind für Sie da:

noa.schaad@gautschi.ch / 062 919 13 73

sandro.waechter@gautschi.ch / 062 919 13 77

Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf an arbeiten@gautschi.ch, per Post an: Regula Oberli, Bützbergstrasse 98, 4900 Langenthal oder per Online-Formular.

Was wir Ihnen bieten



6 Wochen Ferien



Familiär geführter Betrieb



Modernes Arbeitsumfeld



Aus- und Weiterbildung



Professionelles und
motiviertes Team



Sonderkonditionen und
Rabatte

Wir leben Mobilität. An fünf Standorten und mit rund 200 Angestellten stehen unsere Kunden stets im Zentrum unserer Arbeit. Wir begeistern sie täglich durch unsere Leidenschaft.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

[Hier online bewerben](#)

Garage Gautschi AG

Bützbergstrasse 98
4900 Langenthal

+41 62 919 13 13

garage@gautschi.ch

www.gautschi.ch